

## دوره مروری بر مفاهیم و تجربیات مدیریت کیفیت در صنعت خودرو :

### میزبان: شرکت سایپا گام

اولین دوره مروری بر تجارب مدیریت کیفیت به میزبانی شرکت سایپا گام عضو حقوقی انجمن مدیریت کیفیت ایران در تاریخ بیست و پنجم مهرماه ۱۳۹۱ با حضور نمایندگانی از چندین شرکت خودرو ساز، قطعه ساز، برخی از اعضای حقیقی و حقوقی، و تعدادی از دانشجویان و فارغ التحصیلان رشته مهندسی صنایع در محل این شرکت برگزار گردید.



در این مراسم مدیر عامل محترم شرکت سایپا گام، جناب آقای مهندس ابراهیم مرادی نیز حضور داشتند و به ایراد سخنرانی پرداختند. ایشان ضمن بیان تمرکز این شرکت در ارتقای فرهنگ کیفیت و افزایش هر چه بیشتر رضایت مشتریان خود از محصولات ارائه شده، تمایل سایپا گام را برای برقراری ارتباط بیشتر با دیگر اعضای انجمن در صنعت خودرو و تبادل تجارب در حوزه مدیریت کیفیت اعلام نمودند. سپس آقای دکتر سقایی نایب رئیس انجمن مدیریت کیفیت ایران، ضمن تقدیر از مدیران ارشد شرکت سایپا گام جهت قبول میزبانی دوره، توضیحاتی در خصوص سابقه کیفیت در ایران و جهان ارائه نمودند و هدف انجمن مدیریت کیفیت را در دعوت از شرکت ها و سازمان برای برگزاری نشست های تخصصی در صنایع مختلف تشریح نمودند. در ادامه مهندس محسن مرادی مدیر تعالی سازمانی شرکت سایپا گام، به بیان تاریخچه ای از شرکت، محصولات تولیدی آن، سیستم های مدیریت یکپارچه و تعالی سازمانی در شرکت پرداختند. در بخش دوم این گردهمایی، دبیر انجمن مدیریت کیفیت ایران آقای مهندسی امامی در خصوص لزوم همکاری و مشارکت بیشتر سازمان ها و شرکت ها برای هم اندیشی در خصوص مدیریت کیفیت صحبت نمودند. سپس توضیحاتی در خصوص مکانیزم های کنترل کیفیت جاری در سازمان و چگونگی کارکرد آنها در شرکت سایپا گام در هر یک از سالنهای تولید توسط واحد تحقیق و توسعه شرکت سایپا گام ارائه شد.



شرکت سایپا گام برنامه ای را برای بازدید مهمانان خود از خطوط مونتاژ رینگ و لاستیک و CNG در نظر گرفته بودند که در آن خطوط مونتاژ توسط مهندسين شرکت تشریح و توضیحات کاملی در این خصوص ارائه و به سوالات شرکت کنندگان پاسخ داده شد.



در ادامه شرکت کنندگان ضمن بیان پیشنهادات خود در جهت بهبود میزان اثربخشی چنین گردهماییهایی تمایل خود را برای تشکیل گروه تخصصی خودرو اعلام نمودند و تصمیم بر آن شد که اولین جلسه این گروه در ۲۴ آبان ماه سال جاری برگزار گردد. همچنین تصمیم گرفته شد که شرکت سایپا گام نظرات شرکت کنندگان را در خصوص بهبود وضعیت جاری شرکت جویا شده و آنها را در جلسات تخصصی خود مورد بحث و بررسی قرار داده و گزارشی در این خصوص را در اولین جلسه گروه تخصصی خودرو اعلام نماید.



شرکت هایی که در این دوره شرکت نمودند عبارتند از :

سایپا (کارشناس برنامه ریزی بخش تست و کالیبراسیون، کارشناس و کارشناس مسئول بخش مهندسی کیفیت ، کارشناس مسئول بخش کیفیت، کنترل پروژه، کارشناس جوش بخش مدیریت کیفیت بدنه و رنگ)

نیرو محرکه (رئیس بخش تضمین کیفیت)

کارخانجات نورد پروفیل ساوه (رئیس بخش کنترل کیفیت)

شرکت بازرسی SGS

شرکت بازرسی فهامه

ایران تایر (رئیس بخش کنترل کیفیت)

مگا موتور (مدیر بخش نظامهای کیفی و رضایت مشتری، معاون بخش تضمین کیفیت)

زامیاد (رئیس بخش کنترل کیفیت، مدیر بخش تضمین کیفیت، رئیس بخش بهبود کیفیت)

کارتن ایران (مدیر بخش تعالی سازمانی)

سایپا یدک

شامخ

پارس خودرو

بیمه دانا (رئیس اداره تضمین کیفیت)